

CONDICIONES GENERALES Y DE USO

El objetivo principal de DOMA Medical Group S.A. de C.V. en adelante “DOMA”, es el de fungir como intermediario comercial y vehículo de comunicación entre personas físicas y/o morales, con proveedores que ofrecen todo tipo de productos y prestan todo tipo de servicios relacionados con el cuidado de la salud, el turismo, el crédito y los servicios financieros, entre otros, en adelante “LOS PROVEEDORES”, que por su naturaleza puedan ser de utilidad a quienes soliciten los servicios de DOMA. Dichos productos y/o servicios pueden en forma enunciativa, más no limitativa, incluir a los siguientes: hospitales, clínicas, médicos, laboratorios, aparatos médicos y ortopédicos de todo tipo, servicios financieros, turísticos, entre otros, con base en las necesidades y requerimientos que establezca según cada quienes soliciten los servicios de DOMA.

1. USUARIOS.

Podrá ser usuario del sitio Web de DOMA, toda persona física o moral que ingrese a él, en adelante “EL USUARIO” siempre que haya aceptado expresamente las presentes Condiciones Generales y de Uso. Se entenderán expresamente aceptadas por “EL USUARIO” las presentes Condiciones Generales y de Uso en su totalidad, por el hecho de utilizar este sitio web, lo que permitirá acceder a la información contenida en la página www.domamedical.com creada por DOMA Medical Group, S.A. de C.V.

2. CONTENIDO DE LAS CONDICIONES GENERALES Y DE USO.

Las presentes Condiciones Generales y de Uso establecen de manera general los derechos y obligaciones de DOMA Y “EL USUARIO”, sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares y en el momento de contratar otros servicios habrá condiciones que sustituyan a las generales, para lo cual habrá un Contrato que será propuesto y firmado entre DOMA y “EL USUARIO”.

3. ACERCA DEL SITIO WEB

DOMA pone a disposición de “EL USUARIO” el sitio web www.domamedical.com en el estado en que se encuentra, haciendo su mejor y permanente esfuerzo por que éste se encuentre libre de errores de desempeño, o cualquier otra índole, por lo que DOMA:

- a. no asume responsabilidad alguna relacionada con la operación satisfactoria y rendimiento del mismo;
- b. no garantiza que esté libre de errores; y,
- c. no garantiza que su uso no se vea interrumpido o afectado por errores, virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso del sitio web.

4. ACERCA DE DOMA.

DOMA es una Sociedad Anónima de Capital Variable, debidamente registrada ante las leyes mexicanas, con domicilio fiscal ubicado en Monte Elbruz 132, Piso 4, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, CP 11000, Ciudad de México y con Registro Federal de Contribuyentes DMG 181009 QH6.

DOMA, a través de su sitio web www.domamedical.com cumple únicamente con una función de comunicación e intermediación comercial entre “LOS PROVEEDORES” y “EL USUARIO” que permite ofrecer a éste último, una oferta amplia e integral de diversos productos y servicios con base en las necesidades y requerimientos que establezca según cada caso “EL USUARIO”, en condiciones económicas favorables dada la relación preferencial que guarda DOMA con “LOS PROVEEDORES”.

5. LOS MÉDICOS.

Los médicos, cuyos servicios profesionales son publicitados y pueden ser contratados mediante la intermediación comercial de DOMA, cuentan con la preparación profesional indicada y con la cédula profesional vigente que permite acreditar la legalidad en la prestación de sus servicios. Los datos contenidos en DOMA han sido proporcionados por los médicos, quienes son los últimos responsables frente a “EL USUARIO” sobre la veracidad y exactitud de la información proporcionada.

6. LOS TESTIMONIALES.

Los testimoniales de los pacientes que son presentados dentro del perfil descriptivo de cada uno de los médicos, son proporcionados a DOMA por parte de los médicos como testimoniales reales, verídicos y verificables y tienen como único objetivo el de transmitir la opinión individual y estrictamente personal, de personas físicas que ya han sido atendidas por alguno de los médicos.

Los testimoniales presentados no buscan inducir a ninguna acción en “EL USUARIO”, no pretenden sustituir ni representan una orientación, opinión profesional o certificada respecto de la condición clínica o médica del mismo y se utilizan únicamente para fines informativos sobre la valoración en la prestación de los servicios. Dichos testimoniales han sido provistos por los médicos, quienes son los responsables últimos de que se haya previsto todo lo necesario para su protección en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales.

Corresponderá a los médicos el responder frente a “EL USUARIO” respecto de toda responsabilidad derivada de la falta de veracidad, exactitud o imprecisión de la información presentada, así como del mal uso o uso no autorizado que de ellos pudiera darse.

7. LOS HOSPITALES.

Los hospitales, cuyos productos y/o servicios son publicitados y pueden ser contratados mediante la intermediación comercial de DOMA, son personas físicas y/o morales debidamente registradas de conformidad con las leyes mexicanas, que cumplen con toda normatividad aplicable en materia sanitaria necesaria para operar en México y sus actividades son supervisadas por las autoridades competentes en cada materia.

8. OTROS INSUMOS MÉDICOS.

Los insumos médicos, que son productos publicitados y pueden ser contratados mediante la intermediación comercial de DOMA, se encuentran debidamente registrados, cuentan con los registros sanitarios correspondientes de conformidad con la normatividad mexicana aplicable en materia sanitaria y que son necesarios para su comercialización legal en México y su uso es supervisado por las autoridades competentes en cada materia.

9. ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PUBLICITADOS.

DOMA procura siempre los más altos estándares de calidad en los productos y en la prestación de los servicios que ofrecen “LOS PROVEEDORES” y que pueden ser contratados por su conducto. Lo anterior incluirá en forma enunciativa más no limitativa a los médicos, hospitales, insumos médicos, vehículos para el traslado del “EL USUARIO”, personal de DOMA, infraestructura y procesos.

No obstante, DOMA en ningún caso será responsable del incumplimiento o cumplimiento defectuoso respecto de los diversos productos y/o la prestación de los servicios a cargo de “LOS PROVEEDORES” por lo que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, DOMA asumirá la responsabilidad directa sobre las consecuencias, costos y necesidad de reparación del daño, que pudieran derivar de la relación que guarda “EL USUARIO” con “LOS PROVEEDORES” sin perjuicio del derecho de “EL USUARIO” para proceder legalmente frente a “LOS PROVEEDORES”, en caso de ser necesario, de conformidad con lo que establecen La Ley General de Salud, el Código Penal para la Ciudad de México y cualquiera otra legislación aplicable en la materia.

Siempre que exista una queja, reclamación, controversia o inconformidad presentada por parte de “EL USUARIO” DOMA podrá fungir como mediador entre las partes, privilegiando siempre la salud y bienestar físico de “EL USUARIO”.

“EL USUARIO” se compromete a mantener en paz y a salvo DOMA respecto de cualquier reclamación derivada de problemas surgidos por las causas descritas en el presente numeral.

10. CONTACTO ENTRE DOMA Y “EL USUARIO”.

“EL USUARIO” y DOMA podrán establecer contacto a través del portal www.domamedical.com, y podrán continuar la comunicación en forma telefónica, personal o bien a través de los medios electrónicos de que

disponga DOMA y “EL USUARIO”, sin renunciar a lo que se establece en las presentes Condiciones Generales y de Uso, con los siguientes objetivos:

- a. Que “EL USUARIO” conozca más sobre los productos y/o servicios de “LOS PROVEEDORES” con los que DOMA guarda relación comercial;
- b. Que DOMA conozca por parte de “EL USUARIO” toda aquella información relevante que permita identificar las necesidades y requerimientos que establezca según cada caso “EL USUARIO”;
- c. En función de dichas necesidades de “EL USUARIO” ofrecerle diversos productos y servicios por parte de “LOS PROVEEDORES”;
- d. Toda aquella información relevante e inherente al proceso de intermediación comercial de DOMA.

11. OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Una vez conocidos las necesidades y requerimientos que establezca según cada caso “EL USUARIO”, DOMA procederá a vincularlo con alguno de los médicos, cuyos servicios profesionales son publicitados y pueden ser contratados mediante la intermediación comercial de DOMA, con el objetivo de que éste y “EL USUARIO” puedan intercambiar mayor información relacionada con las necesidades y requerimientos de “EL USUARIO” y puedan acordar, en forma conjunta “EL USUARIO” y el médico, los productos y servicios que permitan satisfacer las necesidades y requerimientos de “EL USUARIO”.

Personal de DOMA asistirá a “EL USUARIO” y al médico durante todo el procedimiento de comunicación entre ambas partes, brindando servicio, soporte y seguimiento a las comunicaciones y acuerdos que existan entre el médico y “EL USUARIO”.

12. PROPUESTA ECONÓMICA.

Una vez acordados entre el médico y “EL USUARIO” el conjunto de productos y servicios que permitan satisfacer las necesidades y requerimientos de “EL USUARIO”, DOMA procederá, en conjunto con “LOS PROVEEDORES” a integrar una propuesta económica que será entregada a “EL USUARIO” para su evaluación y autorización.

Dicha propuesta podrá incluir, en forma enunciativa más no limitativa, los siguientes conceptos, descripciones y/o de los siguientes productos y/o servicios, según cada caso:

- a. los servicios profesionales de los médicos;
- b. los servicios hospitalarios;
- c. los estudios clínicos;
- d. provisión de implantes, prótesis y demás insumos requeridos;
- e. prestación de todo tipo de servicios turísticos relacionados con la estancia de “EL USUARIO”;
- f. prestación de servicios de traslado de todo tipo;
- g. asesoría legal y migratoria;
- h. asesoría financiera;
- i. asesoría en materia de seguros;
- j. calendario de pagos;
- k. entre otros.

Personal de DOMA asistirá a “EL USUARIO” brindando servicio, soporte y seguimiento al proceso de autorización por parte de “EL USUARIO”.

13. MODIFICACIONES A LA PROPUESTA ECONÓMICA.

Previo a la autorización de la propuesta económica final por parte de “EL USUARIO”, DOMA y “EL USUARIO” podrán negociar y modificar, siempre con el acuerdo de ambas partes, cualquiera de los términos contenidos en ella.

Bajo ninguna circunstancia, “EL USUARIO” podrá establecer contacto directo con “LOS PROVEEDORES”, para llevar a cabo modificación alguna a la propuesta económica, que pudiera consistir en horarios propuestos, lugar, la naturaleza de los productos y/o servicios contratados, el precio pactado, o cualquier otra condición contenida en la propuesta, si no es por conducto de DOMA.

14. AUTORIZACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.

La propuesta económica elaborada por DOMA en conjunto con “LOS PROVEEDORES” no obliga a “EL USUARIO”, por sí misma, a la adquisición de ningún producto y/o la contratación de alguno de los servicios estipulados.

Sin excepción, se requerirá de la autorización por escrito, mediante los medios que ambas partes acuerden, de la propuesta económica y de un Contrato para la adquisición y prestación de los servicios que se autoricen por parte de “EL USUARIO”.

“EL USUARIO” se abstendrá de promover negociaciones directas con “LOS PROVEEDORES” así como de buscar pactar condiciones o precios diferentes a los que hayan sido propuestos por DOMA en la propuesta que este haya remitido originalmente a “EL USUARIO” para su autorización.

De igual manera, “EL USUARIO” se abstendrá de negociar o buscar adquirir o contratar en forma directa, los productos y/o servicios de “LOS PROVEEDORES” que hayan sido ofrecidos por “DOMA”.

En caso de que “EL USUARIO” incurra en las conductas que se establecen en ésta cláusula, deberá cubrir a DOMA una pena convencional de dos mil (2,000) dólares americanos por concepto de gastos operativos, independientemente de la suma de los productos y/o servicios que hayan sido provistos a “EL USUARIO” y que le corresponda pagar a este último.

15. PRESTACION DE LOS SERVICIOS.

Una vez autorizada la propuesta económica, personal de DOMA asistirá a “EL USUARIO” brindándole servicio, soporte y seguimiento en todo lo relacionado con la propuesta económica que haya sido autorizada por “EL USUARIO” y los conceptos en ella contenidos, hasta la conclusión del seguimiento de “EL USUARIO” por parte del médico, de conformidad con lo que estos últimos hayan acordado.

16. INDEPENDENCIA LABORAL.

DOMA trabaja con personal propio e independiente que no mantiene relación laboral directa, de subordinación o cualquiera otra que pudiera entenderse o asumirse que genera obligaciones obrero-patronales respecto de aquél personal con el que trabajan “LOS PROVEEDORES” para la provisión de sus productos y/o la prestación de sus servicios.

Por esta razón, se entiende que DOMA no será responsable por ningún motivo o bajo circunstancia alguna, respecto del actuar del personal con el que trabajan “LOS PROVEEDORES”.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Todo dato e información proporcionada a DOMA por parte de “EL USUARIO”, estará protegido por las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible para consulta por parte de “EL USUARIO” en el sitio www.domamedical.com

Será entera responsabilidad de “EL USUARIO” la veracidad de los datos e información proporcionados por éste ya sea DOMA, a su personal o a “LOS PROVEEDORES”.

En caso de requerirse, “EL USUARIO” se obliga a exhibir a DOMA toda documentación e información clínica médica de “EL USUARIO” en original y DOMA ya sea por sí, o por conducto de “LOS PROVEEDORES” se reserva todos el derecho y los medios para validar la veracidad de la misma. En caso de que “EL USUARIO” se niegue a proporcionar la información solicitada, se entenderá que dicha información es falsa o inexistente.

18. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES Y DE USO.

DOMA podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales y de Uso en cualquier momento, sin requerir la autorización por parte de “EL USUARIO”, siempre que se respeten los derechos adquiridos por este último.

Cualquier modificación será notificada a “EL USUARIO” a la mayor brevedad posible por conducto del sitio www.domamedical.com mediante la inserción del nuevo texto de Condiciones Generales y de Uso, que

podrá consultarse en el apartado correspondiente del sitio web y que se entenderán siempre como los derechos y obligaciones vigentes y aceptadas entre las partes.

19. PROPIEDAD DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB.

Toda información contenida en el sitio web www.domamedical.com es propiedad de DOMA Medical Group, S.A. de C.V. y se encuentra protegida por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad industrial e intelectual.

Dicha protección versa, en forma enunciativa, mas no limitativa, sobre los textos, diseño, configuración, software, imágenes, todo tipo de información gráfica, logotipos, iconos, archivos, vídeos, audios, entre otros cuyo uso no estará autorizado sin el consentimiento previo y por escrito por parte de DOMA.

“EL USUARIO” se compromete a no hacer uso, reproducir, copiar, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos del sitio web, ni a efectuar ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad de DOMA Medical Group, S.A. de C.V., sin el consentimiento previo y por escrito por parte de éste último.

DOMA no será responsable en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, del contenido o funcionamiento de otros sitios web a los que pueda accederse desde www.domamedical.com o viceversa, y su responsabilidad se constriñe al contenido interno de su sitio web, salvo que estos otros sitios sean también propiedad de DOMA Medical Group, S.A. de C.V. o expresamente se señale la vinculación directa con la misma empresa.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes Condiciones Generales y de Uso estarán regidas y se interpretará en todos sus términos por las leyes vigentes de la Ciudad de México y las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos.

Para toda interpretación o controversia que pudiera surgir, “EL USUARIO” acepta siempre someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.