

# AVISO DE PRIVACIDAD DOMA MEDICAL GROUP S.A. DE C.V.

Para DOMA MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. la seguridad de la información que nos comparten nuestros usuarios, clientes y colaboradores es de la más alta prioridad y es por eso que la protegemos y resguardamos mediante la aplicación de altas medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas, que nos permiten garantizar que todos sus datos personales que nos hayan sido compartidos estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial y solo para los fines comerciales de nuestra empresa.

## A. Sobre la entidad responsable

La responsabilidad de recabar, emplear, tratar, usar y resguardar los datos personales proporcionados por nuestros usuarios, clientes y colaboradores recaerá en DOMA MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., en lo sucesivo DOMA, y cuyo domicilio se encuentra ubicado en Monte Elbruz 132, Piso 4, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, CP 11000, Ciudad de México.

## B. Sobre los fines del uso de los datos personales.

Los datos personales que DOMA solicite y recabe de sus usuarios, clientes y colaboradores, serán utilizados para atender los siguientes fines:

a) Aquellas actividades inherentes al objetivo comercial de DOMA, que es el de ofrecer productos y/o servicios provistos por terceros mismos que, en forma enunciativa más no limitativa, podrán incluir los siguientes: hospitales, clínicas, médicos, laboratorios, aparatos médicos y ortopédicos de todo tipo, servicios financieros, turísticos, entre otros. El objetivo de la información recabada será para (i) Corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada por sus usuarios, clientes y colaboradores; (ii) Integrar expedientes de todo tipo, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo los fines comerciales de DOMA; y, (iii) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse entre DOMA y sus usuarios, clientes y colaboradores.

b) Aquellas actividades no inherentes pero complementarias al objetivo comercial de DOMA con los siguientes fines: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de diversos productos y/o servicios asociados a DOMA; (ii) ofrecer a los usuarios, clientes y colaboradores otros productos y/o servicios de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, asociadas u otra figura con quien DOMA guarde relación; (iii) remitir a los usuarios, clientes y colaboradores promociones relacionados con los citados productos y/o servicios de DOMA; y, (iv) llevar a cabo análisis estadístico de la información proporcionada por los usuarios, clientes y colaboradores.

## C. Sobre los datos personales que podrán ser recabados y utilizados.

Los datos personales que podrán ser requeridos a los usuarios, clientes y colaboradores sujetos al tratamiento al que se refiere este aviso de privacidad son: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos sobre características físicas; (iv) Datos clínicos que podrán ser generales o particulares a una condición médica o patología específica; (v) Estudios clínicos; (vi) Datos migratorios; (vii) Datos financieros; y, (viii) Datos que pudieran considerarse sensibles sobre el estado de salud de los usuarios, clientes y colaboradores. Tratándose de colaboradores, DOMA podrá adicionalmente solicitar datos académicos, profesionales y/o laborales, cuando así lo requiera.

DOMA podrá realizar las acciones que considere necesarias a fin de validar y corroborar directamente o a través de terceros contratados para ello, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados por los usuarios, clientes y colaboradores.

## D. Sobre los medios automáticos para recabar datos personales.

Al acceder al sitio web de DOMA, es posible que se establezcan medios de rastreo tales como "cookies", "web beacons" u otros, que permitirán recabar de todos los usuarios los datos de navegación y dirección IP, permitiendo a DOMA la generación de estadísticas y mejorar la eficacia de su sitio web así como sus actividades de promoción y comercialización con los usuarios, clientes y colaboradores.

## **E. Sobre la oposición, limitación o revocación al uso o divulgación de los datos personales.**

Todo usuario, cliente o colaborador o su representante legal, siempre que éste se encuentre debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse, limitar o revocar el uso o divulgación de los datos personales para aquellas actividades no inherentes pero complementarias al objetivo comercial de DOMA a que se refiere el apartado B de este Aviso. Para este fin, deberá enviar un correo electrónico notificando a DOMA de su deseo y se procederá con el procedimiento presencial para este fin.

## **F. Sobre la transferencia de datos personales a terceros.**

DOMA podrá transferir los datos personales de los usuarios, clientes y colaboradores a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) afiliadas, subsidiarias, asociadas u otra figura con quien DOMA guarde relación y siempre que éstas operen bajo los mismos principios, procesos y políticas internas; (iii) sea necesaria para el cumplimiento de las actividades inherentes al objetivo comercial de DOMA; y, (iv) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, casos en los que como así lo establece dicho artículo, no será necesaria la obtención de su consentimiento.

## **G. Sobre el ejercicio de Derechos A.R.C.O.**

Todo usuario, cliente o colaborador o su representante legal, siempre que éste se encuentre debidamente acreditado podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley Federal de Datos Personales a través de los medios que para tal efecto provea DOMA. Para hacer valer estos derechos, se requerirá de los documentos que acrediten la identidad del titular: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación vigente y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación usuario, cliente o colaborador o su representante legal, siempre que éste se encuentre debidamente acreditado deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los documentos se deberán presentar en las oficinas de DOMA quien atenderá las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a los 10 (diez) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados deberá ser notificada por parte de DOMA al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería.

Dada la imposibilidad de acreditar la personalidad del titular y/o su representante, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que hayan sido remitidas mediante correo electrónico.

Los usuarios, clientes y colaboradores tienen derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (<http://www.inai.org.mx>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de DOMA, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos A.R.C.O.

## **H. Modificaciones al aviso de privacidad:**

El presente aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales de DOMA; sus productos y/o servicios; sus prácticas de privacidad; cambios a su modelo

de negocio, o por otras causas no descritas, sin requerirse el consentimiento previo por parte de los usuarios, clientes y colaboradores.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad será notificado a través del portal [www.domamedical.com](http://www.domamedical.com)